

Szavatosság/Jótállás

A 275/2013 (VII.16) Korm. rendelet értelmében az AMG-Fenster Kft. **az általa gyártott** nyílászárókra 1 év jótállást és 5 év szavatossági kötelezettséget vállal.

A gyártott szerkezetekre vállalt szavatossági időn túl a felhasznált alapanyagokra – a beszállítók rendelkezéseinek megfelelően – az alábbi szavatossági idők érvényesek:

10 év szavatosság:

- a fehér PVC profilok, valamint Veka Spectral felületeinek időjárásállóságára, színtartósságára, felületi elváltozásaira (kivéve hegesztett sarkok);

5 év szavatosság:

- a hőszigetelő üvegek (2 vagy 3 rétegű) üvegtáblák közötti párasodásra;
- egyéb színben (nem Spectral) fóliázott felületű PVC profilok színtartósságára, felületi elváltozásokra (kivéve hegesztettsarkok)
- fehér vagy fóliás PVC/HPL szendvics- és ajtópanelek színtartósságára
- Ablak és ajtókilincsek felületének korrózió mentességére (kivéve felületi sérülések és RAL szín szerint porfestett kilincsek külső oldali használata esetén*)
- Nyílászárók szerkezetre és vasalataira a „Szerelési és karbantartási útmutató” maradéktalan betartása mellett! A szavatosság kiterjed a szabványban előírt: Anyagminőségre, kezelhetőségre, légzárásra, vízzárásra, szélállóságra, hőszigetelésre, léghang-gátlásra, tartós használhatóságra.
- A felhasznált anyagok, méretpontosság, törési szilárdság, épületfizikai jellemzők tekintetében: Az EN 14351-1:2006 „Ablakok és ajtók termékszabvány” az irányadó.

3 év szavatosság:

- Színes PVC szendvics- és ajtópanelek felületi repedéseire, formatartósságára
- Hőszigetelő üvegbetétes ajtópanelek üvegtáblái közötti párasodásra
- RAL szerint porszórt ALU profilok színtartósságára, időjárás állóságára

Szavatosság kezdete: az átadás-átvétel szállítólevéllel igazolt időpontja.

A szavatosság teljesítésének feltételei:

A nyílászárók beépítését az AMG-Fenster Kft. által elfogadott szakember végzi RAL beépítési szabályoknak megfelelően. A szállítási és tárolási előírások betartása, a „Szerelési és karbantartási útmutató” maradéktalan betartása alapvető feltétel. A jótállás és szavatosság csak és kizárólag kifizetett termékre érvényesíthető.

A szavatosság nem terjed ki:

- elemi károokra
- harmadik személy által okozott károokra
- átadás-átvételt követő, szállítólevélén nem jelzett üvegtörésre, repedésre, valamint külső karcra
- átadás-átvételt követő, szállítólevélén nem jelzett látható, nem védőfólia alatti felületek sérüléseire, töréseire, (kivéve anyaghiba).
- Működtetési problémákra, amennyiben a beépítést nem az AMG-Fenster Kft. által elfogadott szakember végezte, s a hiba oka a nem megfelelő beépítésre, illetve a termékek nem rendeltetésszerű használatára vezethető vissza
- Karbantartási jellegű javításokra vagy azok elmaradásából bekövetkező meghibásodásokra (vasalat beállítás, zsírozás, olajozás, tömítések ápolása)

A kellékszavatosság akkor érvényesíthető, ha a nyílászáró illetve annak tartozékai - rejtett, nem látható és nem észlelhető hibák kivételével - a teljesítéskor nem felelnek meg a szabványban előírt követelményeknek.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy szavatossági igényét csak **ezen igazolólap és az eredeti számla** felmutatásával, valamint a feltételekben leírtak meglétével érvényesítheti.

Grégász Csabar – Cégvezető

Érvényes: 2025.01.01-től